

Cennik Usług *FiberHOME_STANDARD*

dotyczy Usługi Internetowej świadczonej w technologii światłowodowej (FTTH)

Cennik wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 01.07.2021 roku

1. Rodzaj świadczonych Usług

Lp.	Nazwa i rodzaj Usługi	Prędkość odbierania danych*	Prędkość wysyłania danych*
1	FiberHOME 100	do 100 Mbit/s	do 20 Mbit/s
2	FiberHOME 200	do 200 Mbit/s	do 25 Mbit/s
3	FiberHOME 300	do 300 Mbit/s	do 30 Mbit/s
4	FiberHOME 600	do 600 Mbit/s	do 40 Mbit/s

*Maksymalnie osiągalna prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z Usługi

2. Opłaty Aktywacyjne (jednorazowe)

Lp.	Rodzaj opłaty	Opłata
1	Aktywacja Usługi Internetowej świadczonej w technologii światłowodowej	600,00 zł brutto (487,80 zł netto)*
2	Aktywacja Usługi Router Wi-Fi	200,00 zł brutto (162,60 zł netto)
3	Aktywacja Usługi Wi-Fi	300,00 zł brutto (243,90 zł netto)

*cena dotyczy wykonania standardowej Instalacji: do 100 metrów przewodu światłowodowego 2J prowadzonego linią napowietrzną (długość przewodu liczona od najbliższej mufo-przełącznicy), przełącznica światłowodowa 2J, patchcord światłowodowy do 2 metrów, konwerter.

3. Opłaty Abonamentowe (miesięczne)

Lp.	Nazwa i rodzaj Usługi	Opłata Abonamentowa
1	FiberHOME 100	492,00 zł brutto (400,00 zł netto)
2	FiberHOME 200	553,50 zł brutto (450,00 zł netto)
3	FiberHOME 300	615,00 zł brutto (500,00 zł netto)
4	FiberHOME 600	738,00 zł brutto (600,00 zł netto)

1. Cennik Usług Serwisowych

Za dodatkowe świadczenia wykonane przez Operatora w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, Operator pobierze opłatę określoną w Cenniku Usług Serwisowych w ramach serwisów płatnych wg odpowiednio dobranego pakietu

➤ **Pakiet: Serwis.Standard**

Stawka godzinowa dla Abonentów MGK z tytułu wykonywania prac w godzinach pracy firmy

Stawka podstawowa za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy..... **120 zł brutto/ godz.**
(usługi świadczone w dni robocze Pn - Pt w godzinach 9:00-17.00 oraz Soboty w godzinach 9:00-14:00 - cena 120,00 zł brutto (97,56 zł netto) za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy, 60,00 zł brutto (48,78 zł netto) każda następną rozpoczętą godziną pracy)

➤ **Pakiet: Serwis.Standard.PLUS**

Stawka godzinowa dla Abonentów MGK z tytułu wykonywania prac poza godzinami pracy firmy **w dni robocze**

Stawka podstawowa za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy..... **150 zł brutto/ godz.**
(usługi świadczone w dni robocze Pn - Pt po godzinie 17:00 w terminie ustalonym z BOK z kilkudniowym wyprzedzeniem i za zgodą Operatora - cena 150,00 zł brutto (121,95 zł netto) za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy, 100,00 zł brutto (91,30 zł netto) każda następną rozpoczętą godziną pracy)

➤ **Pakiet: Serwis.Premium**

Stawka godzinowa dla Abonentów MGK z tytułu wykonywania prac w soboty po godzinie 14:00, niedziele i święta

Stawka podstawowa za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy..... **200 zł brutto/ godz.**
(usługa świadczona w terminie ustalonym z BOK z kilkudniowym wyprzedzeniem i za zgodą Operatora - cena 200,00 zł brutto (162,60 zł netto) za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy, 150,00 zł brutto (121,95 zł netto) każda następna rozpoczęta godzina pracy)

➤ **Usuwanie Awarii z winy Operatora bezpłatne**

2. Cennik – Usługi Instalacyjne

Nazwa Usługi	Opłata jednorazowa
Instalacja	Bezpłatnie
Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	Stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych + Sprzęt wg kosztorysu
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. switch, router)	Stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych
Konfiguracja sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. switch, router)	Stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych
Instalacja dodatkowego Zakończenia Sieci	Wg kosztorysu
Przeniesienie Usługi – zmiana miejsca świadczenia Usługi na życzenie Abonenta (warunek – pozytywne warunki techniczne)	Od 121,77 zł brutto (od 99,00 zł netto)
Nazwa Usługi	Opłata Abonamentowa, miesięczna
Dodatkowy publiczny (stały) adres IP	12,30 zł brutto (10,00 zł netto) miesięcznie

3. Cennik – opłaty windykacyjne*

Nazwa Usługi	Opłaty jednorazowe
Opłata za demontaż lub odebranie Urządzeń Abonenckich po zakończeniu Umowy przez pracownika MGK	300,00 zł brutto (243,90 zł netto)
Zwrot kosztów za uszkodzenie Urządzenia Abonenckiego z winy Abonenta	Wg kosztorysu
Kara za niezwrócenie Urządzeń Abonenckich	Według wartości Urządzeń Abonenckich
Kara za niezwrócenie Routera Wi-Fi	Według wartości Urządzeń Abonenckich

*Urządzenia Abonenckie udostępnione Abonentowi na czas trwania Umowy stanowią własność Operatora. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie świadczenia na rzecz Abonenta Usług w tym Usługi Internetowej, Abonent zobowiązany jest do zwrócenia Urządzeń Abonenckich w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy.

4. Cennik – Usługi dodatkowe

Nazwa Usługi	Opłaty jednorazowe
Zmiana rodzaju Usługi (zwiększenie przepustowości łącza)	Bezpłatnie
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę fizyczną (cesja Umowy)	50,00 zł brutto (40,65 zł netto)
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na firmę (cesja Umowy)	100,00 zł brutto (81,30 zł netto)
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku, duplikat wysłany na e-mail lub dostępny w BOK	Bezpłatnie
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku, duplikat wysłany listem poleconym	12,30 zł brutto (10,00 zł netto)
Zawieszenie Usługi w trakcie trwania Umowy na czas oznaczony*	Bezpłatnie
Wymiana zasilacza POE, zasilacza Routera, zasilacza konwertera (DASAN, HALNY)	36,90 zł brutto (30,00 zł netto) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych
Wymiana kabla UTP/FTP Kat.5e z wtykami 2xRJ45 uszkodzonego z winy Abonenta	1,85 zł brutto/mb (1,50 zł netto/mb) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych
Wymiana kabla światłowodowego uszkodzonego z winy Abonenta	2,46 zł brutto/mb (2,00 zł netto/mb) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych
Spaw światłowodowy uszkodzony z winy Abonenta	73,80 zł brutto/szt (60,00 zł netto/szt) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych
Wymiana Routera Wi-Fi uszkodzonego z winy Abonenta (nie dotyczy Usługi Wi-Fi świadczonej z konwertera)	71,56 zł brutto (58,18 zł netto) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych
Wymiana konwertera (DASAN, HALNY) uszkodzonego z winy Abonenta	Wartość Urządzenia brutto wg Protokołu Odbioru Instalacji + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych
Wymiana – Wtyczki RJ45 uszkodzonej z winy Abonenta	12,30 zł brutto/szt (10,00 zł netto/szt) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych

* Umowa zawarta na czas oznaczony przedłuża się o okres na jaki została zawieszona