

Cennik Usług *FiberSPEED_STANDARD*

dotyczy Usługi Internetowej świadczonej w technologii światłowodowej

Cennik wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 01.02.2023 roku

1. Rodzaj świadczonych Usług

| Lp. | Nazwa i rodzaj Usługi | Prędkość odbierania danych* | Prędkość wysyłania danych* |
|-----|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1 | FiberSpeed 300 | do 300 Mbit/s | do 60 Mbit/s |
| 2 | FiberSpeed 600 | do 600 Mbit/s | do 120 Mbit/s |
| 3 | FiberSpeed 900 | do 900 Mbit/s | do 300 Mbit/s |

*Maksymalnie osiągalna prędkość łącza, która gwarantuje stabilne korzystanie z Usługi

2. Opłaty Aktywacyjne (jednorazowe)

| Lp. | Rodzaj opłaty | Opłata |
|-----|--|-------------------------------------|
| 1 | Aktywacja Usługi Internetowej świadczonej w technologii światłowodowej | 800,00 zł brutto (650,41 zł netto)* |
| 2 | Aktywacja Usługi Wi-Fi | 300,00 zł brutto (243,90 zł netto) |

*cena dotyczy wykonania standardowej instalacji: do 100 metrów przewodu światłowodowego 2J prowadzonego linią napowietrzną (długość przewodu liczona od najbliższej mufo-przełącznicy), przełącznica światłowodowa 2J, patchcord światłowodowy do 2 metrów, konwerter.

3. Opłaty Abonamentowe (miesięczne)

| Lp. | Nazwa i rodzaj Usługi | Opłata Abonamentowa |
|-----|-----------------------|------------------------------------|
| 1 | FiberSpeed 300 | 676,50 zł brutto (550,00 zł netto) |
| 2 | FiberSpeed 600 | 799,50 zł brutto (650,00 zł netto) |
| 3 | FiberSpeed 900 | 885,60 zł brutto (720,00 zł netto) |

4. Cennik Usług Serwisowych

Za dodatkowe świadczenia wykonane przez Operatora w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, Operator pobierze opłatę określoną w Cenniku Usług Serwisowych w ramach serwisów płatnych wg odpowiednio wybranego pakietu

➤ **Pakiet: Serwis.Standard**

Stawka godzinowa dla Abonentów MGK z tytułu wykonywania prac w godzinach pracy firmy

Stawka podstawowa za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy..... **120 zł brutto/ godz.**
(usługi świadczone w dni robocze Pn - Pt w godzinach 9:00-17.00 oraz Soboty w godzinach 9:00-14:00 - cena 120,00 zł brutto (97,56 zł netto) za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy, 60,00 zł brutto (48,78 zł netto) każda następną rozpoczętą godziną pracy)

➤ **Pakiet: Serwis.Standard.PLUS**

Stawka godzinowa dla Abonentów MGK z tytułu wykonywania prac poza godzinami pracy firmy **w dni robocze**

Stawka podstawowa za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy..... **150 zł brutto/ godz.**
(usługi świadczone w dni robocze Pn - Pt po godzinie 17:00 w terminie ustalonym z BOK z kilkudniowym wyprzedzeniem i za zgodą Operatora - cena 150,00 zł brutto (121,95 zł netto) za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy, 100,00 zł brutto (91,30 zł netto) każda następną rozpoczętą godziną pracy)

➤ **Pakiet: Serwis.Premium**

Stawka godzinowa dla Abonentów MGK z tytułu wykonywania prac w soboty po godzinie 14:00, niedziele i święta

Stawka podstawowa za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy..... **200 zł brutto/ godz.**
(usługa świadczona w terminie ustalonym z BOK z kilkudniowym wyprzedzeniem i za zgodą Operatora - cena 200,00 zł brutto (162,60 zł netto) za pierwszą rozpoczętą godzinę pracy, 150,00 zł brutto (121,95 zł netto) każda następna rozpoczęta godzina pracy)

➤ **Usuwanie Awarii z winy Operatora bezpłatnie**

5. Cennik – Usługi Instalacyjne

| Nazwa Usługi | Opłata jednorazowa |
|--|--|
| Instalacja | Bezpłatnie |
| Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie) | Stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych + Sprzęt wg kosztorysu |
| Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. switch, router) | Stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych |
| Konfiguracja sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. switch, router) | Stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych |
| Instalacja dodatkowego Zakończenia Sieci | Wg kosztorysu |
| Przeniesienie Usługi – zmiana miejsca świadczenia Usługi na życzenie Abonenta (warunek – pozytywne warunki techniczne) | Od 121,77 zł brutto (od 99,00 zł netto) |
| Nazwa Usługi | Opłata Abonamentowa, miesięczna |
| Dodatkowy publiczny (stały) adres IP | 12,30 zł brutto (10,00 zł netto) miesięcznie |

6. Cennik – opłaty windykacyjne*

| Nazwa Usługi | Opłaty jednorazowe |
|---|--------------------------------------|
| Opłata za demontaż lub odebranie Urządzeń Abonenckich po zakończeniu Umowy przez pracownika MGK | 300,00 zł brutto (243,90 zł netto) |
| Zwrot kosztów za uszkodzenie Urządzenia Abonenckiego z winy Abonenta | Wg kosztorysu |
| Kara za niezwrócenie Urządzeń Abonenckich | Według wartości Urządzeń Abonenckich |
| Kara za niezwrócenie Routera Wi-Fi | Według wartości Urządzeń Abonenckich |

*Urządzenia Abonenckie udostępnione Abonentowi na czas trwania Umowy stanowią własność Operatora. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie świadczenia na rzecz Abonenta Usług w tym Usługi Internetowej, Abonent zobowiązany jest do zwrócenia Urządzeń Abonenckich w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy.

7. Cennik – Usługi dodatkowe

| Nazwa Usługi | Opłaty jednorazowe |
|--|---|
| Zmiana rodzaju Usługi (zwiększenie przepustowości łącza) | Bezpłatnie |
| Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę fizyczną (cesja Umowy) | 50,00 zł brutto (40,65 zł netto) |
| Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na firmę (cesja Umowy) | 100,00 zł brutto (81,30 zł netto) |
| Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku, duplikat wysłany na e-mail lub dostępny w BOK | Bezpłatnie |
| Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku, duplikat wysłany listem poleconym | 12,30 zł brutto (10,00 zł netto) |
| Zawieszenie Usługi w trakcie trwania Umowy na czas oznaczony* | Bezpłatnie |
| Wymiana zasilacza POE, zasilacza Routera, zasilacza konwertera (DASAN, HALNY) | 36,90 zł brutto (30,00 zł netto) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych |
| Wymiana kabla UTP/FTP Kat.5e z wtykami 2xRJ45 uszkodzonego z winy Abonenta | 1,85 zł brutto/mb (1,50 zł netto/mb) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych |
| Wymiana kabla światłowodowego uszkodzonego z winy Abonenta | 2,46 zł brutto/mb (2,00 zł netto/mb) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych |
| Spaw światłowodowy uszkodzony z winy Abonenta | 73,80 zł brutto/szt (60,00 zł netto/szt) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych |
| Wymiana Routera Wi-Fi uszkodzonego z winy Abonenta (nie dotyczy Usługi Wi-Fi świadczonej z konwertera) | 71,56 zł brutto (58,18 zł netto) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych |
| Wymiana konwertera (DASAN, HALNY) uszkodzonego z winy Abonenta | Wartość Urządzenia brutto wg Protokołu Odbioru Instalacji + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych |
| Wymiana – Wtyczki RJ45 uszkodzonej z winy Abonenta | 12,30 zł brutto/szt (10,00 zł netto/szt) + stawka godzinowa wg Cennika Usług Serwisowych |

* Umowa zawarta na czas oznaczony przedłuża się o okres na jaki została zawieszona