

Instrukcja prawidłowego wykonania pomiaru prędkości przez Abonenta w sieci MGK:

Operator rekomenduje, aby pomiar prędkości dla uzyskania dokładnego i wiarygodnego wyniku został przeprowadzony przy łącznym spełnieniu następujących warunków:

1. pomiaru prędkości dokonuje się poprzez bezpośrednie połączenie Urządzenia Końcowego Abonenta do Zakończenia Sieci Operatora;
2. pomiar prędkości łącza powinien być mierzony za pomocą certyfikowanego przez Prezesa UKE narzędzia do mierzenia prędkości, dostępnego na stronie <https://pro.speedtest.pl/>;
3. podczas dokonywania pomiaru prędkości do Urządzenia Końcowego nie mogą być podłączone żadne inne urządzenia korzystające z Usługi Internet;
4. w momencie dokonywania pomiaru na Urządzeniu Końcowym, na którym dokonywany jest pomiar, nie powinny działać żadne programy lub usługi systemowe wykorzystujące Usługę Internet;
5. w momencie dokonywania pomiaru na Urządzeniu Końcowym, na którym dokonywany jest pomiar powinny być wyłączone wszelkie programy, usługi oraz sterowniki, które dodatkowo filtrują, skanują, optymalizują czy przekierowują pakiety danych;
6. Urządzenie Końcowe powinno być wolne od złośliwego oprogramowania (np. wirusów);
7. karta sieciowa Urządzenia Końcowego, na którym dokonywany jest pomiar prędkości, powinna posiadać parametry umożliwiające uzyskanie prędkości zgodnie z wybranym pakietem taryfowym (Usługą);
8. konfiguracja sprzętowa jak i programowa Urządzenia Końcowego powinna spełniać minimalne wymagania wydajnościowe związane z możliwością pobierania oraz wysyłania danych o wartościach zgodnych z wybranym pakietem taryfowym (Usługą);
9. Urządzenie Końcowe, na którym dokonywany jest pomiar prędkości, nie powinno wykorzystywać funkcji udostępniania Usługi Internet;
10. w przypadku wykorzystywania do pomiaru prędkości przeglądarki stron www, przeglądarka nie powinna mieć otwartych żadnych innych kart oprócz narzędzia pomiarowego oraz powinna mieć wyłączone wszystkie dodatki, które mogą generować ruch lub filtrować pakiety danych;
11. Operator Usług nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki samodzielnego dokonywania przez Abonenta zmian ustawień systemowych celem wykonania pomiaru prędkości.

Należy pamiętać, że na wynik pomiaru prędkości **wykonywany bezprzewodowo**, przez urządzenia pracujące w sieci Wi-Fi (**czyli inaczej mówiąc, bez pominięcia routera Wi-Fi**), może mieć wpływ rodzaj wykorzystywanego urządzenia, jakość zainstalowanej w urządzeniu karty Wi-Fi, a także odległość urządzenia od routera i przeszkody powstałe pomiędzy urządzeniem nadawczym (routerem Wi-Fi) a Urządzeniem Końcowym (np. ściana a nawet materiał z którego jest wykonana) – **dlatego odradzamy wykonywanie takiego pomiaru prędkości Usługi Internet.**

Głównymi czynnikami obciążającymi łącze są:

- smartfony pobierające aktualizację oprogramowania,
- konsole do gry podłączone do Sieci Internet,
- Komputery pobierające aktualizacje oprogramowania oraz szereg ich aplikacji łączących się z zasobami sieci Internet,
- Monitoring wchodzący w skład systemu „Inteligentny Dom”,
- Inne urządzenia podłączone do Sieci Internet.

WAŻNE: W celu wykonania prawidłowego pomiaru prędkości dla pakietów taryfowych o prędkości pobierania danych powyżej 100 Mb/s Urządzenie Końcowe Abonenta powinno posiadać:

	WYMAGANIA MINIMALNE	WYMAGANIA REKOMENDOWANE
Procesor	2.0 GHz Intel Core 2 Duo lub podobnej wydajności	2.0 GHz Intel Core i3 lub podobnej wydajności
System operacyjny	Windows 7 lub wyższy	Windows 7 lub wyższy
Pamięć RAM	2 GB	4 GB
Karta sieciowa	1 Gb/s	1 Gb/s