

Szczegółowy wykaz zmian w trwających umowach abonenckich zawartych z Operatorem, Evio i Evio PI, wprowadzanych w dniu 10.11.2024 r.

Numeracja w tabeli odpowiada numeracji zmian opisanych w piśmie przewodnim.

Lp.	Zmieniany dokument	Nowa treść postanowienia
1)	<p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega §5 Umowy i przyjmuje następujące brzmienie:</p>	<p>1. Niezależnie od czasu na jaki obowiązuje Umowa, Operatorowi Lokalnemu lub każdemu z Dostawców przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków, w tym podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat, w przypadku gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. konieczność wprowadzenia zmian wynika: <ul style="list-style-type: none"> i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, ii. z decyzji Prezesa UKE; b. proponowane zmiany: <ul style="list-style-type: none"> i. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów. <p>2 W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas określony, w tym jest Umową z trwającym okresem promocyjnych warunków, Operator Lokalny lub każdy z Dostawców może zmienić warunki Umowy, w tym podnieść istniejący Abonament lub wprowadzić nowe elementy Abonamentu, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator Lokalny lub dany Dostawca nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.</p> <p>3. W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas nieokreślony, w tym nie została zawarta na warunkach promocyjnych lub jest Umową po zakończeniu okresu promocyjnych warunków, Operator Lokalny lub każdy z Dostawców uprawnieni są do zmiany warunków Umowy, w tym podnieść istniejący Abonament lub wprowadzić nowe elementy Abonamentu, w przypadku wystąpienia następujących okoliczności, wpływających na podwyższenie kosztów świadczenia Usług (w tym Usług i Usług dodatkowych) i kosztów działalności Operatora Lokalnego lub działalności któregokolwiek z Dostawców:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, decyzji organów władzy publicznej (innych niż decyzja Prezesa UKE wskazana w ust.1 powyżej), prawomocnych orzeczeń sądowych, b. utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych, c. wzrostu obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostu stawek podatków i opłat, nałożenia nowych podatków lub zmiany sposobu ich naliczania (z wyłączeniem stawki podatku od towarów i usług wskazanej w ust. 1 powyżej), d. jednostronnego zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Operatora Lokalnego lub któregokolwiek z Dostawców przez podmiot trzeci, e. jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora Lokalnego lub któregokolwiek z Dostawców z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Operatorowi Lokalnemu lub któremukolwiek z Dostawców licencji na treści audiowizualne, udostępniają Operatorowi Lokalnemu lub któremukolwiek z

		<p>Dostawców swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu,</p> <ul style="list-style-type: none"> f. wzrostu kosztów lub nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na zakres, jakość i zawartość usług, w tym w szczególności kosztów reemisji Programów i powiązanych z nimi opłat licencyjnych, kosztów dostępu i utrzymania infrastruktury, kosztów międzyoperatorskich, kosztów pracy, kosztów nabywania urządzeń lub oprogramowania niezbędnych do świadczenia usług, kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego lub kosztów energii elektrycznej, zmian kursów walut obcych wobec złotego, g. wzrostu cen towarów i usług potwierdzonego wzrostem Roczego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej „100”, lub h. znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi usług, w tym poprzez stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora Lokalnego lub któregośkolwiek z Dostawców, o ile taka zmiana wynika z konieczności wycofywania, zmiany technologii lub ujednoczenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian, i. całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową kanału telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania kanału, zmiana nazwy i kształtu na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy, lub j. zmian, w tym technologicznych lub funkcjonalnych, powodujących usprawnienie lub polepszenie działania usług, podniesienie bezpieczeństwa usług oraz przeciwdziałanie nadużyciom w korzystaniu z usług, zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów oraz zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych, k. zaprzestaniu świadczenia usług (w tym Usług, m.in. kanału telewizyjnego, lub Usług Dodatkowych) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe; lub l. zaprzestaniu przez Operatora Lokalnego lub któregośkolwiek z Dostawców świadczenia usług (w tym Usług lub Usług Dodatkowych) w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednoczenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Operatora Lokalnego lub któregośkolwiek z Dostawców), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe. <p>4. Podwyższenie Abonamentu, lub wprowadzenie nowych elementów Abonamentu może nastąpić nie częściej niż raz na sześć miesięcy.</p>
--	--	--

		<p>5. Podwyższenie Abonamentu, lub wprowadzenie nowych elementów Abonamentu może zostać wykonane oddzielnie, niezależnie od siebie. Podwyższenie Abonamentu nie wyklucza możliwości wprowadzenia nowego elementu Abonamentu (nowej płatności) w okresie sześciu miesięcy.</p> <p>6 Wprowadzane przez Operatora Lokalnego lub któregośkolwiek z Dostawców zmiany w zakresie podwyższenia Abonamentu, lub wprowadzenia nowych elementów Abonamentu, muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w ust. 1.- 3., a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.</p> <p>7 Operator Lokalny i każdy z Dostawców uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia Abonamentu lub usunięcia elementu Abonamentu za nieświadczony już usługi, zarówno w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i po zakończeniu tego okresu lub w przypadku Umów, które nie były zawierane na warunkach promocyjnych.</p> <p>8 W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z ust. 1 powyżej, Operator Lokalny lub dany Dostawca:</p> <p>a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.</p> <p>b. Bezzwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.</p> <p>9. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z ust 2-3 powyżej, Operator Lokalny lub dany Dostawca:</p> <p>a. Doręcza Abonentowi treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;</p> <p>b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany,</p> <p>- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.</p> <p>10. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie. Rozwiązanie Umowy w wyniku braku zgody na jednostronną zmianę warunków Umowy nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności wskazanych w ust. 1 (zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, zmiany wyłącznie na korzyść Abonenta lub o charakterze wyłącznie administracyjnym).</p> <p>11. Gdziekolwiek w niniejszym paragrafie mowa jest o zmianie warunków Umowy, oznacza to możliwość dokonania zmian w treści tej samej Umowy, jak również Regulaminu, Cennika lub ew. innego dokumentu regulującego świadczenie Usług na rzecz Abonenta.</p>
--	--	--

2)	<p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega §6 ust. 1 Umowy i przyjmuje brzmienie</p> <p>Zmianie ulega §6 ust. 4 Umowy i przyjmuje brzmienie</p> <p>Skreśla się postanowienia §6 ust. 4a – 4c Umowy.</p>	<p>1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony bez wskazania przyczyny w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie, o której mowa w ust. 4. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc (bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie).</p> <p>4. W przypadku, gdy Umowa mogła zostać zawarta w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a Operator Lokalny lub Dostawca niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:</p> <p>a. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;</p> <p>b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny</p> <p>c. wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.</p>
3)	<p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega §3 ust. 4 Umowy i przyjmuje brzmienie</p> <p>Regulamin</p>	<p>4. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony chyba, że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy i w takim wypadku Umowa wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, Operator lub Dostawca informuje o tym Abonenta na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora i Dostawców pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową.</p>

	<p>Skreśla się postanowienia §6 ust. 3 ppkt. a Umowy.</p>	<p>zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy, d. rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,</p> <p>Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.</p>
<p>5)</p> <p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega §6 ust. 2 Umowy i przyjmuje następujące brzmienie:</p> <p>W §6 Umowy, po ust. 6 dodaje się ust. 7 o następującym brzmieniu</p> <p>6)</p> <p>Regulamin</p> <p>Po §10 ust. 11 Regulaminu dodaje się ust. 12-15 i o następującym brzmieniu:</p>		<p>Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 21 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych.</p> <p>Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie.</p> <p>12. Świadczenie na rzecz Abonenta usługi fakultatywnego obciążania rachunku może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta. Operator Lokalny lub Dostawca utrwalają i doręczają Abonentowi, na trwałym nośniku, wyrażoną zgodę. Zgoda może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku – dla każdego miesiąca kalendarzowego. Zgoda może być w każdym momencie wycofana.</p> <p>13. Operator Lokalny i Dostawcy oferują Abonentowi co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 70 i 100 zł. Operator Lokalny lub Dostawca potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku wybrany przez Abonenta próg kwotowy. W przypadku, gdy Abonent, udzielając zgody, nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 70 zł dla danego okresu rozliczeniowego a w przypadku jego braku - miesiąca kalendarzowego.</p> <p>14. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator Lokalny lub Dostawca:</p> <p>a) informuje o tym fakcie Abonenta,</p> <p>b) blokuje możliwość nabycia usług lub towarów z wykorzystaniem usługi fakultatywnego obciążenia rachunku.</p>

		15. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.
--	--	--