

FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM / NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Operatora tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data, _____ roku

imię i nazwisko: _____

adres: _____

MGK FIBER SP. z o.o. prowadzący działalność gospodarczą
ul. Gen. Stefana Grota-Roweckiego 3a, 05-530 Góra Kalwaria

Niniejszym odstępuję od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia: _____.

podpis Abonenta

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, przy ul. Gen. Stefana Grota-Roweckiego 3A, 05-530 Góra Kalwaria.
2. Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
3. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Operator co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania Umowy udostępniliśmy Państwu jakiegokolwiek Sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
5. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
6. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i Usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za Instalację i/lub Aktywację, wskazanej w Umowie lub Cenniku. W odniesieniu do Opłat Abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia Usługi.
7. Zasady zwrotu Sprzętu i Urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 8 udostępnionego Państwu (na papierze lub przez e-mail) Regulaminu Świadczenia Usług przez MGK.
8. W razie dokonanego odstąpienia, wraz z Umową wygasają powiązane z nią umowy promocyjnego zakupu Urządzenia np. routera. Do rozliczeń z tych umów zastosowanie mają odpowiednie postanowienia przedstawione Państwu w niniejszej informacji.

Potwierdzam otrzymanie ww. informacji przed zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

.....
Data i podpis Abonenta

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta*, dalej **Ustawa**, informujemy iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć Umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie Usługi Internetowej. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i Regulaminie Świadczenia Usług przez MGK (§ 2).
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu tel. 22 717 80 27, bądź poprzez e-mail: bok@mgk.pl.
3. Dane Operatora – MGK FIBER SP. z o.o., ul. Gen. Stefana Grota-Roweckiego 3A, 05-530 Góra Kalwaria, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 123-157-17-89.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 12 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru Regulaminu Świadczenia Usług przez MGK.
5. Ceny za Usługę, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze Umowy (§ 1) i Cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób Regulaminie Promocji, jeśli zawieracie Państwo Umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu Usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Operatora opisane są odpowiednio w § 7 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru Regulaminu Świadczenia Usług przez MGK i w § 1 i 2 udostępnionego w ten sam sposób wzoru Umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 9 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru Regulaminu Świadczenia Usług przez MGK, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach Usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego Sprzętu, Sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 14 udostępnionego Państwu j.w. wzoru Regulaminu Świadczenia Usług przez MGK, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli Sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Operator nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. *o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym*.
9. Czas trwania Umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia Umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z Umowy opisane są w § 3 i § 4 udostępnionego (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) Państwu wzoru Umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i dodatkowych gwarancji należytego wykonania Umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 12 ust. 13 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu Świadczenia Usług przez MGK.

Potwierdzam otrzymanie ww. informacji przed zawarciem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

.....
Data i podpis Abonenta